



**Ihr Familienlotse für den
Flughafen Frankfurt**
Your family pilot
for Frankfurt Airport



Lufthansa

Mit Kindern am Flughafen

With children at the airport

Willkommen am Frankfurter Flughafen! Hier erwarten Sie und Ihre Familie viele Services, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind: Kinderspielplätze, Wickelräume, ein kostenloser Buggy-Verleih, Supermärkte, eine Apotheke und vieles mehr. Bei Fragen helfen Ihnen das Lufthansa Team und die Flughafenmitarbeiter an den Info-Centern gerne weiter.

Welcome to Frankfurt Airport! Here you and your family can expect lots of services specifically tailored to your needs: children's play areas, baby changing rooms, free buggy rental, supermarkets, a chemist and much more. If you have any questions, the Lufthansa team and the airport employees at the information centres will be happy to help you.



Der Lufthansa Family Check-in

Lufthansa family check-in

Schon vor dem Fliegen erleben Kinder ihr erstes Highlight: Der kinderfreundlich gestaltete Lufthansa Family Check-in empfängt die Kleinen mit einem großen Torbogen und einem Kindertreppchen. Sogar Kuscheltiere erhalten hier eine eigene Bordkarte.

There's even a highlight for your children before the flight: Lufthansa's family check-in counter has a special 'welcome arch' and kiddie-size boarding stairs for small passengers to watch the check-in process. Cuddly toys get their own boarding pass here too.

Kostenloser Buggy-Verleih

Borrow a free buggy

Die kurzen Kinderbeinchen machen schlapp? Leihen Sie für Ihr Kind am Frankfurter Flughafen kostenlos einen Buggy aus. Sie können ihn direkt bis zu Ihrem Gate mitnehmen. Die Buggy-Verleihstellen finden Sie im Lageplan.

Are little legs getting tired? At Frankfurt Airport you can borrow a buggy for your child free of charge and take it with you right up to your gate. You will find the buggy rental locations on the map.

Eltern-Kind-Räume

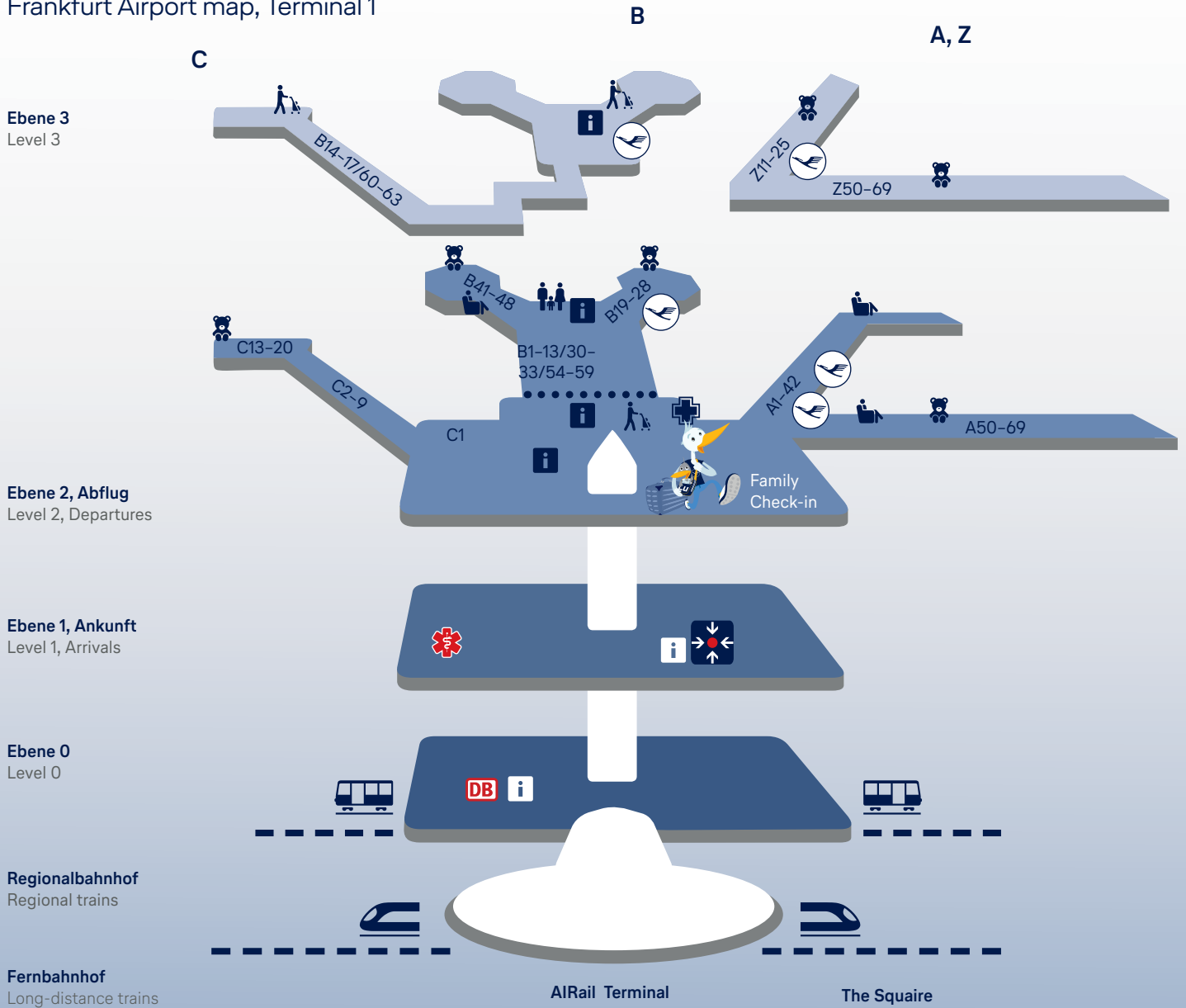
Parent and child rooms

Stillen, wickeln, füttern – manchmal muss man sich mit den Kleinen zurückziehen. Die neuen Eltern-Kind-Räume sind für solche Momente perfekt ausgestattet. Außerdem finden Sie bei allen größeren Sanitärbereichen separate Baby-Wickelräume.

Breastfeeding, nappy changing, feeding – sometimes you just need to withdraw to somewhere private. The new parent & child rooms are perfectly equipped for such moments. You will also find separate baby changing rooms in all the larger sanitary facilities.

Flughafenplan Frankfurt, Terminal 1

Frankfurt Airport map, Terminal 1



 Lufthansa Service Center
Lufthansa Service Center

 Passkontrolle
Passport control

 Klinik
Clinic

 Information
Information

 Treffpunkt
Meeting point

 Apotheke
Pharmacy

 Eltern-Kind-Räume
Parent and child rooms

 Buggy-Verleih
Buggy rental station

 Spielflächen
Play areas

 Recreation Area
Recreation Area

Mit Kindern an Bord

With children on board

Auch an Bord sind Ihre Kleinen bestens aufgehoben. So wird die Reise für die ganze Familie zum Vergnügen!

Your little ones will be well looked after on board too. So the journey will be a pleasure for the whole family!

Unterhaltung für Kids an Bord

Entertainment for kids on board

Auf Langstreckenflügen sorgen speziell ausgewählte Filme, Hörbücher und Sendungen rund um die Uhr für jede Menge Spaß – im Inflight Entertainment Programm unter der Rubrik „Kids“.

On long-haul flights, specially selected films, audio books and TV programmes ensure lots of fun around the clock; available in the in-flight entertainment programme under the heading 'Kids'.

Kindermenüs an Bord

Children's menus on board

Kennen Sie schon die liebevoll kreierte Lufthansa Kinder-Menüs an Bord (Lufthansa.com/kinder-menue)? Diese können Sie bis 24 Stunden vor Ihrem nächsten Flug kostenlos im Reisebüro oder unter **Lufthansa.com/meine-buchung** buchen.

Are you already familiar with the lovingly created Lufthansa children's menus on board (Lufthansa.com/childrens-menu)? You can order these up to 24 hours before your flight free of charge in your travel agency or online at **Lufthansa.com/my-booking**.



Fragen Sie einfach die Crew nach dem Logbuch
Just ask the crew for a log book

Das Lufthansa Logbuch

The Lufthansa log book

Im Lufthansa Logbuch können Ihre Kinder alle ihre Flüge dokumentieren und von einem Crewmitglied unterschreiben lassen.

Your children can record all their flights in their Lufthansa log book and have it signed off by a crew member.

Ihre ganz persönliche Reise

Customise your journey

Ein Kindermenü für die Kleinen bestellen, einen Platz am Fenster reservieren – mit Lufthansa können Sie Ihre Reise nach Ihren persönlichen Wünschen gestalten.

Order a children's menu for your little ones, reserve a window seat – with Lufthansa you can shape your journey to fit your personal requirements.

Loggen Sie sich einfach unter **Lufthansa.com/meine-buchung** mit Ihrer Buchungsnummer ein und passen Sie Ihre Buchung entsprechend an.

Simply log in with your booking number to **Lufthansa.com/my-booking** and adapt your booking accordingly.

Spielbereiche und Kinder-Lounge

Play areas and the children's lounge

Gut, dass sich Kinder vor dem Flug noch einmal in den Spielbereichen austoben können – etwa in den Lufthansa Kletterflugzeugen. Wenn Sie in der First oder Business Class reisen oder eine Miles & More Statuskarte mit Lounge-Berechtigung haben, können Sie mit Ihren Kindern auch den großen Kinderbereich in der Business Lounge nahe Gate B48 besuchen. Dort stehen Spielsachen, Maltische, Nintendo-Spielstationen und ein Kinderkino bereit.

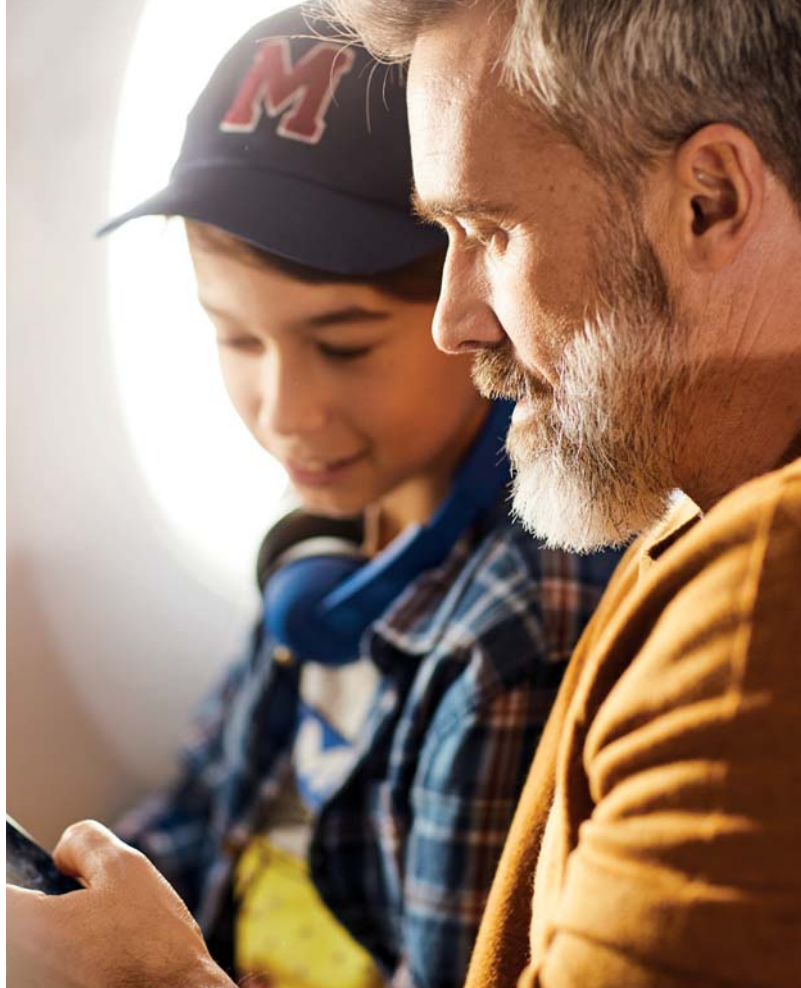
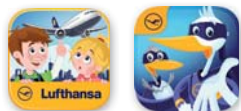
It's good for children to be able to let off steam in the play areas before the flight – on the Lufthansa aircraft climbing frames, for example. If you are travelling in First or Business Class or have a Miles & More status card that entitles you to use the lounges, you can also visit the large children's area in the Business Lounge near Gate B48, where there are toys, colouring tables, Nintendo play stations and a children's cinema.

Zwei Lufthansa Apps für Kinder

Two Lufthansa apps for children

Spiel, Spaß und jede Menge Abenteuer rund ums Fliegen – Ihre Kinder werden begeistert sein von den kostenlosen Lufthansa Apps! „Abflug! Die lustige Wimmelreise für kleine Passagiere“ ist für Kinder von 3 bis 6 Jahren und „Super JetFriends“ für 7- bis 11-Jährige. Laden Sie die entsprechende App gleich kostenlos herunter – im App Store oder auf Google Play™.

Fun, games and lots of flying-related adventures – your children will be delighted by the free Lufthansa apps. 'Take Off! The fun-packed journey for little passengers' is for children from 3 to 6 and 'Super JetFriends' for 7 to 11 year olds. Download the relevant app now free of charge – from the App Store or on Google Play™.



Checkliste Checklist

- Einchecken und Gepäck aufgeben
Check-in and baggage drop-off
- Durch die Sicherheitskontrolle
Go through security
- Rechtzeitig am Gate sein
(Einstiegszeit auf der Bordkarte beachten)
Go to gate on time
(check boarding time on the boarding pass)
- Den Flug mit Lufthansa genießen
Enjoy the Lufthansa flight
- Alles organisiert für den Rückflug?
Kindermenü bestellt? Sitzplatz reserviert?
Everything organised for the return flight?
Kids' menu ordered? Seats reserved?

Alles rund ums Reisen und Fliegen mit der Familie

Everything about traveling and flying with the family

Auf [Lufthansa.com/family](https://www.lufthansa.com/family) erwarten Eltern und Kinder attraktive Aktionen sowie jede Menge Infos rund ums Reisen und Fliegen: Mit der Familie, mit Vergnügen.

[Lufthansa.com/fliegen-mit-kindern](https://www.lufthansa.com/fliegen-mit-kindern)

Parents and children can expect attractive promotions as well as everything to do with traveling and flying on [Lufthansa.com/travelling-with-children](https://www.lufthansa.com/travelling-with-children): Your family, our pleasure.



**Jetzt im Lufthansa WorldShop 15 %
Rabatt auf das Kids & Fun Sortiment***
Now in Lufthansa WorldShop 15 %
discount on the Kids & Fun assortment*

**World
Shop**

 Lufthansa

15%

Code:
FAMILIENLOTSE2019

* Der Rabatt ist unter Vorlage des Vouchers in allen Lufthansa WorldShops und mit Eingabe des Codes online auf www.worldshop.eu einlösbar. Der Rabatt gilt nur auf den angegebenen Cash-Preis und ist nicht kombinierbar mit anderen Rabatt-Aktionen. Gültig bis 31.12.2020.

* The discount can be redeemed in all Lufthansa WorldShops on presentation of the voucher and by entering the code online at www.worldshop.eu. The discount is only valid on the indicated cash price and cannot be combined with other discount promotions. Valid until 12/31/20.

Gedruckt in Deutschland, Stand: 01/2019, FRA LM/D-P, DE, Änderungen vorbehalten.
Printed in Germany, as at: 01/2019, FRA LM/D-P, UK-E, subject to change.
Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft, Linnicher Straße 48, 50933 Köln, Deutschland